



## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Нормативная база реализации программы

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Специалист сервисной службы**» разработана на основании требований нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Устав частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Технический центр безопасности дорожного движения»;

### 1.2. Характеристики ППО

Категория слушателей: **лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование**

Продолжительность обучения: **40 часов**

Форма обучения: **очная**

### 1.3. Итоговые образовательные результаты

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Специалист сервисной службы**»: должен **уметь**:

- Использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности для грамотного сервисного обслуживания оборудования фирмы «МЕТА»

должен **знать**:

- Систему сервисных предприятий МЕТА-Сервис;
- Характеристику, особенности эксплуатации и способы устранения неисправностей многокомпонентных газоанализаторов, анализаторов и индикаторов алкоголя;
- Характеристика, особенности эксплуатации и способы устранения неисправностей диагностического и метрологического оборудования Цели, стратегия развития и бизнес-план организации;
- Характеристика, особенности эксплуатации и способы устранения неисправностей универсальных тормозных стендов;

- Характеристика, особенности эксплуатации и способы устранения неисправностей весоизмерительного оборудования.

#### **1.4. Организация учебного процесса и режим занятий**

1.2.1. Организация образовательного процесса по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации регламентируется: учебным планом и расписанием учебных занятий.

1.2.2. Для всех видов учебных занятий академический час установлен продолжительностью 45 минут. Перерыв между учебными занятиями составляет не менее 10 минут.

1.2.3. В программе для каждого обучающегося определён обязательный объём учебного материала, последовательность его изучения и время, необходимое на его изучение.

1.2.4. В процессе реализации программы предусмотрена производственная практика. Перед началом практики, обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности. К концу обучения каждый обучающийся должен научиться самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные программой.

#### **1.5. Порядок аттестации обучающихся**

1.3.1. Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированных зачетов, за счет времени, отведенного на соответствующие дисциплины.

1.3.2. Формы итоговой аттестации - итоговый междисциплинарный экзамен, состоящий из контроля и оценки теоретических знаний, который проходит в виде тестирования.

К проведению итогового междисциплинарного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Успешно прошедшие итоговую аттестацию обучающиеся, получают удостоверения о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Специалист сервисной службы» установленного образца.

#### **1.6. Другое**

Реализация программы повышения квалификации обеспечивает слушателям:

- объективность и независимость оценки качества подготовки;
- возможность использования в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий для формирования и развития общих и профессиональных компетенций.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Индекс	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Форма промежуточной аттестации	Обязательная учебная нагрузка обучающегося (час.)		
			всего	в том числе	
				уроков, лекций, семинаров	лаб. и практ. занятий
<b>О.00</b>	<b>Общепрофессиональный цикл</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>ОП.00</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
ОП.01	Оборудование фирмы "МЕТА"	ДЗ	2	2	
<b>П.00</b>	<b>Профессиональный цикл</b>		<b>36</b>	<b>8</b>	<b>28</b>
МДК.01.01	Характеристика оборудования. Особенности эксплуатации оборудования	ДЗ	4	4	
МДК.01.02	Характеристика, способы устранения неисправностей оборудования	ДЗ	4	4	
ПП.01	Производственная практика	ДЗ	28		28
<b>Всего</b>			<b>38</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
	Итоговая аттестация		2		
<b>Итого</b>			<b>40</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
Итоговая аттестация - итоговый междисциплинарный экзамен		Всего	дисциплин и МДК, час.		10
			практикум, час.		28
			экзаменов (в т.ч. итоговых)		1
			дифференцированных зачетов		4

ДЗ - дифференцированный зачет