

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
"Технический центр безопасности дорожного движения"



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ЧОУ ДПО "ТЦ БДД"

Кобина Е.В. Кобина

«16» 09 2019г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Бесконфликтное общение»**

(код, наименование)

Жигулевск
2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Пояснительная записка	
2.	Учебный план	
3.	Программа учебной дисциплины 1.1. Психология общения	
4.	Программа учебной дисциплины 2.1. Технология предупреждения и разрешения конфликтов	

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативная база реализации ППО

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Бесконфликтное общение»** разработана на основании требований нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Требования Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) (утвержденного постановлением Госкомтруда СССР и Секретариата ВЦСПС от 31 января 1985 г. N 31/3-30); с дополнениями и изменениями к ЕТКС (Изменения от: 12 октября 1987 г., 18 декабря 1989 г., 15 мая, 22 июня, 18 декабря 1990 г., 24 декабря 1992 г., 11 февраля, 19 июля 1993 г., 29 июня 1995 г., 1 июня 1998 г., 17 мая 2001 г., 31 июля 2007 г.).
- Устав частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Технический центр безопасности дорожного движения»;

1.2. Характеристики ППО

Категория слушателей: **лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование**

Продолжительность обучения: **54 часа**

Форма обучения: **очная**

Начало обучения 23.09.2019г.

Окончание обучения 10.10.2019г.

1.3. Итоговые образовательные результаты

«Специалист в области охраны труда»:

В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающийся **должен уметь:**

- управлять конфликтной ситуацией и находить компромиссное решение;
- понимать себя и других;
- проводить адекватную самооценку и оценку других людей;
- регулировать отношения с другими людьми;
- развивать потребности заниматься полезной деятельностью.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающийся должен **знать**:

- причины, обуславливающие возникновение конфликтов;
- способ поведения в конфликтной ситуации;
- навыки управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;
- технику конструктивного решения в межличностных конфликтах;
- формы и методы разрешения конфликтных ситуаций;
- способы решения конфликтных ситуаций;
- психологические типы конфликтных личностей.

1.4. Организация учебного процесса и режим занятий

1.2.1. Организация образовательного процесса по программе повышения квалификации регламентируется: учебным планом и расписанием учебных занятий.

1.2.2. Начало учебных занятий - 23 сентября 2019г., окончание – 10 октября 2019г.

1.2.3. Для всех видов учебных занятий академический час установлен продолжительностью 45 минут. Перерыв между учебными занятиями составляет не менее 10 минут.

1.2.4. В программе для каждого обучающегося определён обязательный объём учебного материала, последовательность его изучения и время, необходимое на его изучение. Объём и перечень профессиональных знаний и навыков, предусмотренный программой, отвечает требованиям ЕТКС и профессионального стандарта.

1.5. Порядок аттестации обучающихся

1.3.1. Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированных зачетов, за счет времени, отведенного на соответствующие дисциплины.

1.3.2. Формы итоговой аттестации - итоговый междисциплинарный экзамен, состоящий из практического задания и проверки теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Успешно прошедшие итоговую аттестацию обучающиеся, получают свидетельство о должности служащего Специалист в области охраны труда установленного образца.

1.6. Другое

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивает слушателям:
- объективность и независимость оценки качества подготовки;

- возможность использования в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) для формирования и развития общих и профессиональных компетенций.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Индекс	Наименование циклов, дисциплин, модулей, практик	Форма промежуточной аттестации	Всего часов	в том числе	
				аудиторные занятия	
				лекции	практические занятия
1.	Модуль 1				
1.1.	Психология общения	ДЗ	16	10	6
2.	Модуль 2				
2.1.	Технология предупреждения и разрешения конфликтов	ДЗ	36	18	18
	Всего:		52	28	24
	Итоговый междисциплинарный экзамен		2		
	Итого:		54	28	24
Итоговая аттестация - итоговый междисциплинарный экзамен		Всего	дисциплин, час.		52
			экзаменов (в т.ч. итоговых)		1
			дифференцированных зачетов		2

ДЗ - дифференцированный зачет